

新聞稿

2019-07-15

身份證明局優化 24 小時自助服務

為配合社會發展及回應澳門居民的需求，身份證明局繼推出 24 小時自助申請《刑事紀錄證明書》及《個人資料證明書》服務後，即日起（7 月 15 日）推出 24 小時自助申請《澳門特別行政區護照》、《澳門特別行政區旅行證》及《澳門居民往來香港特別行政區旅遊證》（簡稱《往港旅遊證》）服務。

辦理《特區護照》自助服務的對象為年滿 18 歲的澳門永久性居民中的中國籍人士；辦理《特區旅行證》自助服務的對象為年滿 18 歲的澳門非永久性居民及無權取得其他旅行證件的中國籍人士；辦理《往港旅遊證》自助服務的對象為年滿 18 歲的澳門居民中的中國籍或葡萄牙籍人士。符合資格的申請人均可使用自助服務機辦理首次申請手續，或在證件有效期屆滿前九個月內辦理續期手續。

此外，身份證明局現有五個 24 小時自助申請服務點包括：南灣中華廣場地下的身份證明局電子服務區、黑沙環政府綜合服務大樓、離島政府綜合服務中心、離島區市民服務中心—石排灣分站及石排灣身份證明局自助服務站提供服務，各區居民可在非辦公時間辦理申請。在上述地點遞交申請的人士，可選擇到南灣中華廣場一樓身份證明局、黑沙環政府綜合服務大樓或離島政府綜合服務中心領取相關證明文件。

有關身份證明局自助服務詳情，可瀏覽 www.dsi.gov.mo/kiosk_c.jsp。身份證明局將繼續研究擴展更多 24 小時自助申請服務項目及服務點，以便提供更多的便民服務。